

SEGUIMIENTO DE CUMPLIMIENTO DE COMPROMISOS DE LA CARTA DE SERVICIOS 2024-2027 TOTAL CATASTRO

Diciembre de 2025

Fecha de actualización de datos: 31/12/25

GRUPO COMPROMISO	COMPROMISO	INDICADOR	SUBINDICADOR	OBJETIVO	RES. AÑO ANTERIOR	RES. AÑO ACTUAL	RESULTADO
REDUCCION DE CARGAS ADMINISTRATIVAS Y DESPLAZAMIENTOS	1 - REDUCCION DE DECLARACIONES	1 - PORCENTAJE DE DECLARACIONES SOBRE TOTAL DE ALTERACIONES	1.1 - Alteraciones jurídicas (%)	↓	13,99 %	11,87 %	100,00 %
			1.2 - Alteraciones físicas (%)	↓	56,50 %	53,01 %	100,00 %
	2 - CERCANIA DE PIC	2 - PORCENTAJE DE PIC EN RANGO ESTABLECIDO	2.1 - PIC (%)	<30 Km	100,00 %	100,00 %	100,00 %
	3 - RESOLUCION DE CITAS TELEFÓNICAS	3 - CITAS TELEFÓNICAS RESUELTAS	3.1 - Citas telefónicas resueltas (%)	100,00 %	89,64 %	88,68 %	88,68 %
	4 - RESOLUCION DE CITAS PRESENCIALES	4 - CITAS PRESENCIALES RESUELTAS	4.1 - Citas presenciales resueltas (%)	100,00 %	98,19 %	98,19 %	98,19 %
	5 - ASISTENCIA MEDIANTE UN SERVICIO DE VIDEOCONFERENCIA	5 - SERVICIO DE VIDEOCONFERENCIAS	5.1 - Disponibilidad Servicio CADI (%)	100,00 %	100,00 %	100,00 %	100,00 %
	6 - DISPONIBILIDAD DE SERVICIOS CARTOGRAFICOS DE VALOR AÑADIDO	6 - DISPONIBILIDAD DE SERVICIOS	6.1 - Disponibilidad serv. cart. de valor añadido (%)	100,00 %	100,00 %	100,00 %	100,00 %
MEJORA DE PRESTACION Y CALIDAD DE SERVICIO	7 - CONOCIMIENTO DEL ESTADO DE TRAMITACION DE EXPEDIENTES EN SEC	7 - CONOCIMIENTO DE EXPEDIENTES EN SEC	7.1 - Disponibilidad servicio expedientes (%)	100,00 %	100,00 %	100,00 %	100,00 %
	8 - SERVICIOS DE ASISTENTE DE COMUNICACIÓN, EDICION CARTOGRÁFICA Y OBTENCION DE IVGA	8 - DISPONIBILIDAD DE LOS SERVICIOS IVG	8.1 - Disponibilidad de los servicios (%)	100,00 %	100,00 %	100,00 %	100,00 %
	9 - DISPONIBILIDAD DE INFORMACION SOBRE COORDINACIÓN CON REGISTRO Y SOLICITUDES DE AYUDAS DE PAC	9 - DISPONIBILIDAD DE LOS SERVICIOS RP - PAC	9.1 - Disponibilidad de los servicios (%)	100,00 %	100,00 %	100,00 %	100,00 %
	10 - EMISION DE CERTIFICADOS CATASTRALES	10 - CERTIFICADOS CATASTRALES	10.1 - Certificados emitidos en el día (%)	100,00 %	100,00 %	100,00 %	100,00 %
	11 - EMISION DE CERTIFICADOS DE MOTIVACION DE VALOR DE REFERENCIA	11 - CERTIFICADOS DE MOTIVACION	11.1 - Certificados emitidos (%)	100,00 %	100,00 %	100,00 %	100,00 %
	12 - SATISFACCIÓN CON EL SERVICIO DE LDC	12 - ENCUESTAS DE SATISFACCION	12.1 - Resultado de las encuestas (%)	90,00 %	-	95,57 %	106,19 %
							99,47 %