



SEGUIMIENTO DE CUMPLIMIENTO DE COMPROMISOS DE LA CARTA DE SERVICIOS 2024-2027 TOTAL CATASTRO

Diciembre de 2024

Fecha de actualización de datos: 31/12/24

| GRUPO COMPROMISO | COMPROMISO | INDICADOR | SUBINDICADOR | OBJETIVO | RES. AÑO ANTERIOR | RES. AÑO ACTUAL | RESULTADO |
|---|--|---|---|----------|-------------------|-----------------|----------------|
| REDUCCION DE CARGAS ADMINISTRATIVAS Y DESPLAZAMIENTOS | 1 - REDUCCION DE DECLARACIONES | 1 - PORCENTAJE DE DECLARACIONES SOBRE TOTAL DE ALTERACIONES | 1.1 - Alteraciones jurídicas (%) | ↓ | 15,68 % | 13,99 % | 100,00 % |
| | | | 1.2 - Alteraciones físicas (%) | ↓ | 66,22 % | 56,50 % | 100,00 % |
| | 2 - CERCANIA DE PIC | 2 - PORCENTAJE DE PIC EN RANGO ESTABLECIDO | 2.1 - PIC (%) | <30 Km | 100,00 % | 100,00 % | 100,00 % |
| | 3 - RESOLUCION DE CITAS TELEFÓNICAS | 3 - CITAS TELEFÓNICAS RESUELTAS | 3.1 - Citas telefónicas resueltas (%) | 100,00 % | - | 89,64 % | 89,64 % |
| | 4 - RESOLUCION DE CITAS PRESENCIALES | 4 - CITAS PRESENCIALES RESUELTAS | 4.1 - Citas presenciales resueltas (%) | 100,00 % | - | 98,19 % | 98,19 % |
| | 5 - ASISTENCIA MEDIANTE UN SERVICIO DE VIDEOCONFERENCIA | 5 - SERVICIO DE VIDEOCONFERENCIAS | 5.1 - Disponibilidad Servicio CADI (%) | 100,00 % | - | 100,00 % | 100,00 % |
| | 6 - DISPONIBILIDAD DE SERVICIOS CARTOGRAFICOS DE VALOR AÑADIDO | 6 - DISPONIBILIDAD DE SERVICIOS | 6.1 - Disponibilidad serv. cart. de valor añadido (%) | 100,00 % | 100,00 % | 100,00 % | 100,00 % |
| MEJORA DE PRESTACION Y CALIDAD DE SERVICIO | 7 - CONOCIMIENTO DEL ESTADO DE TRAMITACION DE EXPEDIENTES EN SEC | 7 - CONOCIMIENTO DE EXPEDIENTES EN SEC | 7.1 - Disponibilidad servicio expedientes (%) | 100,00 % | 100,00 % | 100,00 % | 100,00 % |
| | 8 - SERVICIOS DE ASISTENTE DE COMUNICACIÓN, EDICION CARTOGRAFICA Y OBTENCION DE IVGA | 8 - DISPONIBILIDAD DE LOS SERVICIOS IVG | 8.1 - Disponibilidad de los servicios (%) | 100,00 % | 100,00 % | 100,00 % | 100,00 % |
| | 9 - DISPONIBILIDAD DE INFORMACION SOBRE COORDINACIÓN CON REGISTRO Y SOLICITUDES DE AYUDAS DE PAC | 9 - DISPONIBILIDAD DE LOS SERVICIOS RP - PAC | 9.1 - Disponibilidad de los servicios (%) | 100,00 % | 100,00 % | 100,00 % | 100,00 % |
| | 10 - EMISION DE CERTIFICADOS CATASTRALES | 10 - CERTIFICADOS CATASTRALES | 10.1 - Certificados emitidos en el día (%) | 100,00 % | - | 99,996 % | 99,996 % |
| | 11 - EMISION DE CERTIFICADOS DE MOTIVACION DE VALOR DE REFERENCIA | 11 - CERTIFICADOS DE MOTIVACION | 11.1 - Certificados emitidos (%) | 100,00 % | - | 100,00 % | 100,00 % |
| | 12 - SATISFACCIÓN CON EL SERVICIO DE LDC | 12 - ENCUESTAS DE SATISFACCION | 12.1 - Resultado de las encuestas (%) | 90,00 % | - | 95,45 % | 106,06 % |
| | | | | | | | 99,53 % |